


Ahoj, přáteli dobrých bot,

děkujeme, že nakupuješ právě u nás. Připravili jsme pro tebe pár doporučení, jak se o své nové boty starat, aby ti vydržely co nejdéle.

Záruční doba a životnost bot jsou totiž dvě různé věci. Životnost je daná tím, jak často a kam je nosíš. To znamená, že když dáváš botám hodně zabrat, může být jejich životnost kratší než záruční doba, která je 24 měsíců. Pokud se botám v záruční době něco přihodí, můžeš je reklamovat. Na špatný výběr druhu nebo velikosti bot se ale reklamace nevztahuje, a tak si to před nákupem radši pořádně promysli. A co je nejdůležitější - buď na svoje boty hodný a měj je rád!

Tvůj Queens Team 

1

## JAK SI VYBRAT SPRÁVNÉ BOTY

### 1. JAK SI VYBRAT SPRÁVNÉ BOTY

Boty vybírej podle toho, kde s nimi budeš chodit a co v nich plánuješ dělat. Taky je dobré prozkoumat, jak jsou zpracované, z jakého jsou materiálu a jak by se měly ošetřovat.

Důležité je, aby ti perfektně seděly. Ne všechny boty padnou na každou nohu. Velikost (délka vnitřku boty) by měla být vždycky větší než tvoje chodidlo, proto doporučujeme zvolit o 1 cm navíc.

Prsty by se ti neměly dotýkat špičky boty. Rozhodně ti nedoporučujeme nosit stejné boty každý den, zkracuje se tím jejich životnost. A nedávej je do pračky. Fakt. Nikdy.

Až si svůj nový úlovek přineseš domů, v klidu ho ještě jednou vyzkoušej. Boty nám můžeš vrátit do 14 dnů od doručení, nebo převzetí na prodejně. Měly by být nenosené a v originálním balení. Na špatně vybraný druh, velikost, šifku nebo tvar obuvi se reklamace nevztahuje.

### DRUHY BOT PODLE POUŽITÍ

Boty se od sebe liší podle toho, na co jsou určeny. Jednoduše řečeno - ve sportovních botách vyrazíš ukrajovat kilometr a v těch zimních zase zdolávat

2

## JAK SE O BOTY STARAT

sníh. Opačně to moc nefunguje, věř nám. Jejich účel pak ovlivňuje i to, z čeho boty jsou, jakou mají konstrukci a jak se o ně starat.

Vždycky je potřeba si říct, k čemu budeš boty používat, a podle toho si vybrat z těchto kategorií:

#### Módní obuv

Boty pro krátkodobé nošení venku (chodník, silnice, dopravní prostředky) nebo vevnitř. Jsou vyrobené do nenáročných podmínek a rozhodně by se neměly nosit každý den. Životnost je u nich až na druhém místě, prvořadý je vzhled. Pokud chceš tenhle kousek obouvat často, určité se o něj musíš dobře starat a taky pravidelně kontrolovat podešev.

Do sekce módní obuvi patří i obuv s Air Sole podešví, která maximálně tlumí nárazy (například Nike Air Max 1). V podešví z polyuretanu, která je barvená jen po povrchu, se občas můžou objevit jemné trhlinky, které ale nijak neovlivňují funkčnost bot. Pokud se ti to stane, doporučujeme trhlinky zamaskovat krycím krémem.

#### Výcházková obuv

To jsou boty, ve kterých můžeš v pohodě chodit venku (chodník, silnice). Mají klasickou konstrukci bez výraznějších módních prvků. Důležitější je u nich život-

nost a pohodlí. Vyrábějí se ve spoustě provedení. Uzavřené vycházkové boty jsou určené do -5°C.

#### Zimní obuv

Boty na venkovní nošení (chodník, silnice) v zimním období. Dobře drží teplo, většinou mají hřejivou vlasovou podšívku, mohutnější podešev a často i protiskluzovou podrážku.

#### Letní (plážová) obuv

Boty vyložené k bazénu, na pláž a do sauny. Rozhodně nejsou na běžné denní nošení.

### DRUHY BOT PODLE MATERIÁLU

Boty se vyrábějí z různých materiálů, takže základní znalosti o každém z nich se vždycky hodí. Budeš vědět, jak se o své boty lépe starat, a díky tomu ti déle vydrží.

#### Useň

Při výrobě bot se používá nejčastěji, protože má ideální vlastnosti. Je prodyšná, měkká, dobře absorbuje vlhkost a přizpůsobí se individuálnímu tvaru nohy. Na rozdíl od syntetických materiálů je useň charakteristická nerovnoměrnou lícovou kresbou. Není neomezeně odolná, takže se na ní často projevuje působení vlhkosti, ať už z vnější strany (vliv počasí), nebo z té vnitřní (pot). O usňové boty se

proto musíš hezky starat. Tady najdeš tipy na jejich ošetření podle toho, o jaký druh usně jde:



**Useň hladká** má jemně strukturovaný povrch s malými póry. Boty očisti vhodným kartáčkem nebo měkkým vlhkým hadříkem a utři do sucha. Pak použij [impregnaci](#) a krém stejného odstínu a vylešti. Pro občasnou údržbu (např. ve škole, v práci, na cestách) můžeš zkusit i [čisticí ubrousky](#) – ty ale jen dodají lesk a odstraní nejhrubší špínu, ale nenahradí pravidelné ošetřování krémem.



**Useň laková** má hladký, lesklý povrch, který je choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, rozmáčení a mraz. Nečistoty z povrchu odstraň jemným vlhkým hadříkem, boty pak ošetři krémem nebo sprejem na lakové usně.



**Useň broušená** (nubuk, velur, semiš) je broušená po líci nebo rubu. Boty ošetřuj pryžovým kartáčkem a přípravky na vlasové usně. Důležitá je taky [impregnace](#), aby byly boty odolnější proti vodě. Rozhodně je nikdy nekrémuj.



**Povrstvená useň** je na povrchu potažená tenkou vrstvou neušňového materiálu, např. polyuretanovým nátěsem (fólií nebo plastem). Materiál má díky tomu delší životnost a lépe se udržuje. Takhle useň má podobné vlastnosti jako laková, takže ji oti vlhkým hadříkem nebo prostředkem na ošetření syntetických materiálů.



#### Textil

Používá se na lehké, často letní nebo domácí obuv. Textilní boty ošetřuj za sucha kartáčováním a čistícími spreji na textil, které je naimpregnují, ožíví barvu a zabrání ushínění. [Impregnovat](#) doporučujeme už před prvním nošením.



#### Syntetické materiály (plasty, koženky, poromery)

Vzhledem často připomínají useň, ale nejsou tak kvalitní a prodyšné a noha se v nich víc potí.

Jejich údržba je nenáročná: stačí omýt vlhkým hadříkem s trochou mýdla a utřít do sucha.

Může se stát, že se plastový spodek boty barvený po povrchu (např. polyuretanová podešev) mechanicky poškodí třeba při zakopnutí. Barva se sedře a prosvítá původní materiál. Na to jsou tyhle boty docela náchylné, tak si dávej pozor. Na ozdobných plastových rámcích, které někdy bývají na podešví, se občas dělají jemné trhlinky, když jsou teploty pod nulou. Jejich funkčnost to ale nenarušuje.

## 2. JAK SE O BOTY STARAT

Při obouvání je dobré používat lízci na boty. Platí to hlavně pro boty, které mají uzavřenou patní část, zabráníš tak jejich prodlížení nebo polámání. Po vyzutí je dej na [napínáky](#) v odpovídající velikosti.

Boty doporučujeme nosit vždycky zašněrované, aby se ti v nich nehýbala noha a netrhala se vnitřní podšívka na patě. Tkaníčky si zavazuj nejlépe až do poslední díry, aby se nepoškodila textilní nebo kovová poutka.

Nedoporučujeme nosit stejné boty každý den. Často je střídaj, hlavně když prší. Vydrží ti mnohem déle. A taky není od věci pořádit jim [stylovou pláštěnku](#).

Po každém nošení nech boty pořádně vyschnout a vyvětrat. Ideálně vyndej i vnitřní stélku, jestli to jde. I když je máš na sobě jen chvíli, noha se zpotí a boty navlhnou. Když nosíš boty, které nejsou dostatečně vysušené, rychleji se opotřebují. Trpí hlavně stélka a podšívka.

Syté a tmavé odstíny broušených usní (červená, tmavě modrá) mohou částečně pouštět barvu. Barvit může i vnitřek boty, když se hodně zpotíš, nebo ti boty promoknou.

Proti venkovní vlhkosti chrání boty impregnace. Boty [naimpregnuj](#) a nakrémuj před prvním použitím, dál pak podle potřeby. Na boty nikdy nepoužívej rozpouštědla a podobné látky (acetony, lih).

Bacha na posypové materiály, které jsou v zimě na silnicích a na chodnících. Obsahují agresivní chemické látky, které narušují strukturu bot a způsobují světlé skvrny. Snaž se jim vyhnout, co to půjde a doma boty hned oti od zbytků sněhu a vlhkosti.

A poslední věc. Žádné boty, které v Queensu prodáváme, rozhodně nepoužívej jako pracovní obuv, protože nesplňují přísné požadavky, které musí tenhle druh bot mít.

## 3. JAK BOTY SPRÁVNĚ ČISTIT

Doporučujeme jednoduchý způsob, který se nám nejvíc osvědčil. Použij teplou vodu, mýdlo (ne prací prášek) a kartáč a nečistoty krouživými pohyby opatrně setř. Když ti to nebude stačit, nasaď [těžší kalibr](#). Na překrytí šmouh na kožených a koženkových botách, co nejsou vyčistit, použij [záračné fixy](#).

Boty, které mají svrsek z umělé kůže, můžeš čistit jemným kartáčem i bez vody (na sucho).

Nikdy své boty neper v pračce. Přes to prostě nejede vlak. Kůže i umělé materiály se tím můžou poškodit a jejich vzájemná přilnavost, struktura a další charakteristické vlastnosti se nenávratně změní.

Pozor, ať se ti boty nepromáč. Může to poškodit jejich povrch a deformovat tvar.

Jak nejlépe vysušit mokré boty? Vycpí je novinovým papírem a nech uschnout při pokojové teplotě. Aby si boty zachovaly svůj tvar, doporučujeme použít [napínáky](#).

Boty nikdy nesuš tak, že je položíš přímo na topení. Nepouštěj na ně fén, nedávej je nad plynový hořák, k ohni ani jinému silnému zdroji tepla.

## 4. JAK NA REKLAMACI

Opatruješ svoje boty jako oko v hlavě a stejně se jim něco stalo? Nezoufej a zkus je reklamovat, hned jak se problém objeví. Fakt na nic nečekej, čím déle to budeš odkládat, tím může být vada větší. Ze zákona máš povinnost zboží reklamovat hned, jak se vada projeví. Reklamovat ho můžeš do 24 měsíců od zakoupení. Reklamace se nevztahuje na mechanické poškození, přirozenou změnu materiálu, špatně zvolenou velikost nebo typ obuvi, na běžné opotřebení a taky na vady způsobené nesprávným užíváním.

Reklamovat můžeš osobně v naší prodejně v Praze, Brně a Ostravě, nebo poštou na adrese:

**Centrála Queens**  
**Výhledy 424/25**  
**725 28 Ostrava – Hošťálkovec**

Budeš k tomu potřebovat ty poškozené boty a reklamační formulář, který najdeš [tady](#). Pokud jsi kupoval zboží přímo v prodejně, připrav si prosím ještě doklad o koupi.

Jestli jsi objednával online, doklad mít nemusíš, stačí nám e-mail, nebo jméno, na které byla objednávka vytvořena, a my to dohledáme. Reklamační řízení trvá 30 dní, ale často to stihneme i dřív.

Než nám boty přineseš nebo pošleš, doporučujeme je vyčistit a vysušit.